

Generelle lejebetingelser

Nedenstående generelle betingelser gælder for lejeforholdet. Det anbefales på det kraftigste, at kunden læser de lejebetingelser grundigt igennem, som er anført i den lejeaftale, kunden underskriver, inden denne forlader Enterprise Rent-A-Car. For at lette udlejningsprocessen foreligger lejebetingelserne på dansk og på engelsk.

1. Definitioner og overordnede principper
2. Hvem kan leje en bil?
3. Bilen: tilstand, brug, vedligeholdelse/mekaniske problemer og vejhjælp
4. Lejeperioden
5. Priser
6. Betalingsbetingelser
7. Forsikring
8. Databeskyttelse

1. Definitioner og overordnede principper

"Kunden": Den kunde (den primære fører), som har underskrevet lejeaftalen, og som må køre bilen.

"Enterprise Rent-A-Car", alternativt "vi": Det Enterprise-datterselskab eller den franchisetager, hvis navn er anført i lejeaftalen.

"Bilen": Den bil, som Enterprise Rent-A-Car udlejer til kunden i den aftalte lejeperiode, inklusive alle dele og alt tilbehør, som er monteret på bilen ved lejeperiodens begyndelse.

"Skade": Enhver form for beskadigelse på bilen (herunder glas, lygter og spejle) og enhver form for eventuel beskadigelse af tredjemands ejendom.

2. Hvem kan leje en bil?

Kunden skal være i besiddelse af og fremvise et gyldigt kørekort, som er gældende i Danmark. Kørekortet skal være udstedt af en dertil kompetent myndighed mindst 12 måneder forud for lejeperiodens begyndelse. Ud over et almindeligt kørekort stilles der desuden krav om et internationalt kørekort, hvis kørekortet er udstedt på et andet sprog end det, der tales Danmark, og/eller er udført med skrifttegn, som ikke kan aflæses i Danmark, eller hvis kørekortet af anden årsag ikke er gyldigt i EU. Bemærk venligst, at et internationalt kørekort kun er gyldigt sammen med et almindeligt kørekort.

Hvis udlejningen ikke sker i det land, hvor kunden bor, skal kunden desuden kunne fremvise gyldig legitimation eller gyldigt pas.

Du skal være 19 år eller derover samt have haft kørekort i minimum et år for at kunne leje en bil. Der opkræves et ekstra "ung fører" gebyr for alle førere under 25 år. Når en kunde, der kategoriseres som en "ung fører", lejer en bil, skal denne betale et ekstra "gebyr for ung fører" på 125 DKK per leje dag.

Ovenstående krav gælder også for alle eventuelle ekstra førere.

Kunden skal fremvise et gyldigt kreditkort, som er udstedt til en virksomhed eller privatperson, og som har en udløbsdato, der ligger efter den aftalte returneringsdato. For luksus- og specialmodeller, stilles der krav om to kreditkort (hvoraf det ene skal være et af de anerkendte kort Visa, MasterCard eller American Express), reservation af beløb vil gøres på begge kort. For flere oplysninger kontakt venligst et Enterprise Rent-A-Car udlejningskontor, eller se Enterprise Rent-A-Cars hjemmeside. Bemærk venligst, at man hos Enterprise Rent-A-Car kan betale med anerkendte kreditkort såsom American Express, MasterCard og Visa. Idet visse kreditkortvirksomheder ikke nødvendigvis er repræsenteret i Danmark, tilrådes det, at man på forhånd undersøger, om et bestemt kort kan benyttes. Et kreditkort kan benyttes op til det beløb, som den pågældende kreditkortvirksomhed har godkendt. Enterprise Rent-A-Car modtager ikke Debetkort i nogen form.

Se venligst punktet "Betalingsbetingelser" for yderligere informationer.

3. Bilen: tilstand, brug, vejhjælp og vedligeholdelse/mekaniske problemer

3.1 Bilens tilstand

Kunden modtager en beskrivelse af bilens tilstand sammen med lejeaftalen. Kunden skal kontrollere bilens tilstand, inden udlejningsstedet forlades. Hvis der konstateres en åbenlys fejl, som ikke allerede er anført på lejekontrakten, skal kunden straks informere medarbejderen ved skranken hos Enterprise Rent-A-Car derom. Medarbejderen vil derefter deltage i den resterende kontrol af bilen. I sådanne tilfælde skal de relevante ændringer foretages på lejekontrakten, som derefter underskrives af begge parter. Hvis det ændrede dokument ikke underskrives af begge parter, vil antagelsen være, at bilen er i den tilstand, der fremgår af det dokument, der udleveres til kunden sammen med lejeaftalen, og at kunden har modtaget bilen i fuldt funktionsdygtig tilstand.

Ved returnering af bilen skal denne være i samme tilstand som ved lejeforholdets begyndelse. Kunden afholder eventuelle reparations- eller ombygningsomkostninger, som lægges oven i lejeprisen i henhold til bestemmelserne i nedenstående punkt "Oversigt over Enterprise Rent-A-Cars tilvalgsdækninger til forsikring".

3.2 Bilens brug

Bilen må kun køres af kunden og kun under forudsætning af, at kundens evne til at køre bil ikke er nedsat på grund af fysisk eller psykisk svækkelse, og at kunden i henhold til lovgivningen er berettiget til at køre bil.

Udlejning med kørsel over grænsen er, når et køretøj afhentes i Danmark, køres over en international grænse og afleveres på en lejestation i Danmark. Det er altid tilladt at køre over grænsen til Sverige og Norge. Det er tilladt at køre over grænsen til Østrig, Belgien, Finland, Frankrig, Tyskland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Portugal, San Marino, Spanien, Schweiz, Storbritannien og Vatikanstaten med forudgående meddelelse til og godkendelse af filialen. Kørsel over andre grænser end de her angivne er ikke tilladt på noget tidspunkt. Yderligere information vedrørende regler og bestemmelser for kørsel over grænser vil blive udleveret på tidspunktet for afhentning. Et strafgebyr på 20.000 DKK plus udgifterne til at transportere køretøjet tilbage til Danmark gælder ved uberegtiget aflevering af udlejningskøretøj. Køb af vejhjælp er obligatorisk ved rejser uden for Danmark.

Hvis kunden ønsker at benytte bilen i et andet land end Danmark, skal kunden undersøge, om dette er tilladt i henhold til Enterprise Rent-A-Cars betingelser, samt

oplyse Enterprise Rent-A-Car om hvor du planlægger at tage køretøjet hen i lejeperioden.

Kunden er forpligtet til at vedligeholde bilen og holde den i god stand, til at betale eventuelle bøder, som kunden er pligtig at betale, til at betale erstatning til Enterprise Rent-A-Car for eventuelle skader på bilen og til at refundere eventuelle omkostninger, som Enterprise Rent-A-Car måtte pådrage sig.

Bilen udleveres til kunden med fuld tank. Kunden må kun påfylde den korrekte brændstoftype på bilen. Hvis tanken ikke er fuld, når bilen returneres, afholdes udgifter til brændstof og tankning af kunden. Enterprise Rent-A-Car refunderer ikke udgifter til brændstof til leje bilen.

Enterprise Rent-A-Car anbefaler på det kraftigste, at kunden læser disse oplysninger grundigt igennem ved skranken på Enterprise Rent-A-Car udlejningsstedet.

Kunden betaler alle gebyrer, afgifter og bøder, som måtte opstå i forbindelse med brugen af bilen, og som Enterprise Rent-A-Car bliver afkrævet, medmindre Enterprise Rent-A-Car selv er skyld i sådanne gebyrer, afgifter eller bøder. Enterprise Rent-A-Car tager administrationsgebyr på alle ekstra gebyrer, afgifter og bøder, som måtte opstå i forbindelse med kundens brug af bilen. I lejeperioden udfører kunden de sædvanlige kontroller (motoroliestand, dæktryk, etc.), som enhver ansvarlig fører ville udføre, og kunden overholder bilens serviceintervaller i henhold til servicebogen, hvis den findes.

Køretøj der er indregistreret på gule plader, i stedet for hvide, er kommercielle varevogne og personbiler uden bagsæder, og kan ifølge skatteloven have en lavere registreringsafgift. Hvis kunden modtager et køretøj på gule plader er kunden selv ansvarlig for alle udgifter og gebyr forbundet med brug af køretøj på gulplader og skal selv have kendskab til de særlige vilkår der kan være. Det koster normalt et gebyr at køre biler med gule plader ind på affaldsstationer. Modtager Enterprise en gebyropkrævning, efter at kunden har været på en affaldsstation, vil den blive opkrævet af kunden.

I forbindelse med parkering, uanset varighed, forpligter kunden sig til at låse bilen og aktivere bilens alarmsystem og/eller startspærre. Bilen må aldrig efterlades med nøglen i tændingen uden fører eller passager i bilen. Hvis kunden ikke returnerer nøglerne, bortfalder tyveridækningen.

Kunden forpligter sig til at benytte bilen på ansvarlig vis og navnlig kun til de formål, den er beregnet til. For en bil vil det primært sige persontransport, dog ikke mod betaling.

Kunden må navnlig ikke benytte bilen under følgende omstændigheder eller til følgende formål:

- kørsel i bilen under påvirkning af alkohol, narkotiske stoffer eller andre former for sløvende midler
- transport af brandfarligt eller farligt gods eller giftige, ætsende, radioaktive eller på anden vis skadelige stoffer
- transport eller opbevaring af emner, som grundet deres lugt eller tilstand beskadiger bilen eller bevirker tab af tid eller penge for Enterprise Rent-A-Car, indtil bilen kan udlejes igen.
- transport af levende dyr (dog er kæledyr undtaget, hvis der indhentes forudgående godkendelse)
- med tagbøjler, tagbagagebærer eller lignende, medmindre disse leveres af Enterprise Rent-A-Car
- fremleje eller udlån til andre personer
- passagertransport mod betaling
- deltagelse i væddeløb, konkurrencer eller test, uanset hvor disse måtte finde sted
- køretimer
- bugsering af et andet køretøj (undtagen ved biler, på hvilke Enterprise Rent-A-Car har monteret dertil indrettet udstyr; maks. vægt 1.000 kg) eller overskridelse af den godkendte vægtbelastning
- kørsel på veje uden fast belægning eller på veje, hvor der på grund af vejens overflade eller tilstand er risiko for skader på bilens hjul, dæk eller mekanikken under bilen
- bevidste lovovertrædelser, fx undlade at benytte sikkerhedsseleer eller undlade at fastspænde passagerer
- genstande og bagage, der transporteres i bilen, herunder tilhørende emballering og pakning, må ikke beskadige bilen eller udsætte bilens passagerer for fare
- enhver måde, som er i strid med færdselsloven eller anden lovgivning på området.

På samme måde som hvis kunden havde været bilens ejer, er kunden ansvarlig for eventuelle lovbrud, der finder sted i lejeperioden og sker i forbindelse med kundens brug af bilen. På anmodning fra politiet eller andre myndigheder kan Enterprise Rent-A-Car være tvunget til at videregive kundens personlige oplysninger. En sådan videregivelse vil ske i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning i det land, hvor udlejningen sker.

Alle udlejningsbiler hos Enterprise Rent-A-Car er røgfri. På alle biler er der påsat en mærkat for at minde kunderne om, at der ikke må ryges i bilerne, og at der pålægges et rengøringsgebyr på op til DKK 3.750 for kunder, som returnerer en bil, der lugter af røg. Enterprise Rent-A-Car forbeholder sig retten til at afgøre om en bil lugter af røg og gebyr vil opkræves af kunden.

Børn under 135 cm skal være spændt fast med sikkerhedssele og godkendt barnesæde/pude, som svarer til barnets højde og vægt. Derudover må børn ikke sidde i en bagudvendt barnestol på en siddeplads med frontairbag, medmindre denne er deaktiveret.

I nogle lande kan der være krav om vinterdæk under nærmere angivne omstændigheder. Kunden har selv ansvar for at undersøge dette for sin destination, enten når man booker online, gennem sit lokale Enterprise Rent-A-Car udlejningskontor, eller når man lejer bilen. Enterprise Rent-A-Car garanterer kun vinterdæk til kunder der har forudbestilt og

fået bekræftet deres forespørgsel af vinterdæk af Enterprise Rent-A-Car.

3.3 Vedligeholdelse/mekaniske problemer

Bilen udleveres til kunden med fire dæk i god stand. Hvis et af dem bliver beskadiget af andre årsager end almindelig slitage, skal kunden straks og for egen regning få dette skiftet til et dæk med samme dimensioner, af samme type og med samme slidegenskaber.

Der kan potentielt være obligatorisk krav om vinterudstyr til lande uden for Danmark. Kunden er ansvarlig for at kontrollere de love om biludlejning, dæk og udstyr i lande uden for Danmark, og sørge for at reservere bilen i overensstemmelse hermed.

Kunden skal standse bilen, hvis en af advarselslamperne, som advarer om mekaniske problemer, lyser i instrumentpanelet, eller hvis kunden bliver opmærksom på andre ting, som kan være tegn på, at der er et mekanisk problem med bilen. Hvis kilometertælleren er holdt op med at virke, og dette ikke skyldes en teknisk fejl, opkræves der en kilometerafgift i henhold til de gældende takster i det land, hvor udlejningen sker.

Ved lejeforholdets begyndelse er bilen køreklar og klar til almindelig brug. Hvis den ikke er køreklar eller klar til almindelig brug, eller hvis en sådan situation opstår under lejeperioden på grund af mekanisk havarier eller en ulykke, informerer kunden et Enterprise Rent-A-Car kontor eller ringer til det nødtelefonnummer, der er angivet i kontrakten

Enterprise Rent-A-Car beslutter, om kunden skal have en erstatningsbil, eller om bilen skal repareres. I sidstnævnte tilfælde må der kun udføres reparationer efter skriftlig eller mundtlig godkendelse samt instrukser fra Enterprise Rent-A-Car. Desuden skal Enterprise Rent-A-Car forhåndsgodkende prisoverslaget. Kunden skal kunne oplyse navnet på den person og det Enterprise Rent-A-Car kontor, der har godkendt reparationerne. Uden at dette påvirker eventuelle spørgsmål om ansvar, kan regninger for reparationer udstedes direkte til Enterprise Rent-A-Car. I øvrige tilfælde forbeholder Enterprise Rent-A-Car sig retten til at forlange, at kunden overfører et beløb, der dækker de defekte dele og den betalte faktura. Gebyrer og udgifter, som kunden afholder i forbindelse med reparationer, der udføres uden godkendelse fra Enterprise Rent-A-Car, refunderes ikke.

Når kunden returnerer bilen, skal kunden informere Enterprise Rent-A-Car eller vores repræsentant om alle former for ulykker, skader eller havarier på bilen, herunder allerede udbedrede skader etc. Kunden er erstatningspligtig over for Enterprise Rent-A-Car for eventuelle skader.

Enterprise Rent-A-Car og vores ledere, funktionærer og øvrige medarbejdere er under ingen omstændigheder erstatningspligtige over for kunden for eventuelle tab eller skader (herunder eksempelvis driftstab eller tabt fortjeneste) eller, i det omfang loven tillader det, for indirekte følgeskader, uanset om kunden har handlet inden for eller uden for kontrakt.

3.4 Vejhjælp

I hele lejeperioden kan kunden efter aftale med Enterprise Rent-A-Car benytte sig af mekanisk vejhjælp uden ekstra omkostninger. Denne tjeneste kan tilkaldes, når behovet opstår, ved at ringe til det telefonnummer, der står i kontrakten eller på nøgleholderen. Udvidet vejhjælp kan tilkøbes. Udvidet vejhjælp er obligatorisk ved kørsel til udlandet.

For at kunne benytte dækningen skal kunden kontakte vejhjælpstjenesten straks efter, at hændelsen er indtruffet. Hvis kunden ikke kontakter vejhjælpstjenesten, eller hvis kunden træffer foranstaltninger eller foretager udlæg uden forudgående godkendelse fra Enterprise Rent-A-Car, kan kunden ikke fremsætte krav om refusion af udgifterne dertil. Kun i forbindelse med havarier på motorvej finder reglen om forudgående godkendelse ikke anvendelse. I sådanne tilfælde vil kunden få refunderet sine udgifter til reparation på vejen eller bugsering.

4. Lejeperiode

4.1 Princip og beregning

Kunden forpligter sig til at returnere bilen til Enterprise Rent-A-Car på det aftalte sted, på den dato og på det tidspunkt, der er anført i lejeaftalen.

Lejeperiodens varighed beregnes på baggrund af perioder på fulde 24 timer regnet fra det tidspunkt, hvor bilen stilles til rådighed. Dog påbegyndes den efterfølgende 24-timers periode først 30 minutter efter udløb af den foregående 24-timers periode.

Hvis kunden returnerer bilen til et andet Enterprise Rent-A-Car kontor end det aftalte, afholder kunden omkostningerne til hjemtransport af bilen.

Enterprise Rent-A-Car anbefaler på det kraftigste, at kunden sætter sig grundigt ind i disse oplysninger, som findes ved skranken.

4.2 Forlængelse af den oprindelige lejeperiode

Hvis kunden ønsker at beholde bilen ud over den oprindeligt aftalte periode, skal kunden på forhånd kontakte Enterprise Rent-A-Car telefonisk for at forlænge lejeaftalens løbetid (det kan være nødvendigt, at kunden møder op personligt på et Enterprise Rent-A-Car kontor).

Bilen er forsikret i den periode, der er anført i lejeaftalen. Medmindre andet er aftalt skriftligt af Enterprise Rent-A-Car, forbliver kunden erstatningspligtig over for Enterprise Rent-A-Car for eventuelle skader efter udløbet af den anførte periode.

4.3 Vilkår for levering og afhentning

Hvis kunden anmoder Enterprise Rent-A-Car om at levere eller afhente bilen, og hvis Enterprise Rent-A-Car indvilger deri, kan dette medføre, at kunden skal betale ekstraomkostninger og følge yderligere instruktioner. Kunden forpligter sig til at undersøge dette på bookingtidspunktet.

Når kunden returnerer bilen, eller når kunden efter forudgående aftale med Enterprise Rent-A-Car efterlader bilen til afhentning af Enterprise Rent-A-Car, udfylder kunden de oplysninger om dato og tidspunkt for returneringen, kilometerstanden og

tankmålervisningen samt øvrige oplysninger, der er angivet i kontraktmappen. Kunden træffer desuden alle øvrige foranstaltninger, som Enterprise Rent-A-Car stiller som betingelse for at afhente bilen.

Kunden returnerer straks bilen, hvis Enterprise Rent-A-Car anmoder derom. Kunden giver i tilfælde af, at bilen ikke leveres tilbage til Enterprise Rent-A-Car på dennes anmodning, hermed Enterprise Rent-A-Car adgang til kundens lokaliteter samt tilladelse til at træffe øvrige nødvendige foranstaltninger for at tilbagetage bilen. Kunden afholder eventuelle omkostninger i forbindelse med en sådan tilbagetagelse. Enterprise Rent-A-Car kan uden varsel og uden ansvar tilbagetage en bil, hvis vi vurderer, at en sådan tilbagetagelse er nødvendig af hensyn til vores egen beskyttelse.

Bilen ejes af Nordania Finans A/S (Danske Leasing A/S), CVR-nr. 78 86 76 12 ("Nordania"), der har leaset bilen til Enterprise Rent-A-Car (Shared Mobility A/S). Såfremt leasingaftalen mellem Enterprise Rent-A-Car (Shared Mobility A/S) og Nordania måtte ophøre, er Nordania berettiget til at kræve, at nærværende lejeaftale mellem Enterprise og lejer bortfalder.

4.4 Lejeforholdets afslutning

Lejeforholdet afsluttes, når bilen returneres og nøglerne dertil afleveres ved skranken på det aftalte Enterprise Rent-A-Car kontor. Aflevering skal ske til en uniformeret Enterprise Rent-A-Car medarbejder, og kunden må under ingen omstændigheder aflevere nøglerne til en person, der befinder sig hos Enterprise Rent-A-Car, og som kunden formoder er eller som udgiver sig for at være medarbejder hos Enterprise Rent-A-Car.

Nøglerne kan afleveres i receptionen på et hotel, såfremt dette eksplicit er skriftligt anført i lejeaftalen.

Hvis bilen returneres uden de tilhørende nøgler, faktureres kunden for omkostningerne til erstatningsnøgler. Enterprise Rent-A-Car påtager sig under ingen omstændigheder ansvaret for genstande, som efterlades i bilen ved lejeforholdets afslutning.

Enterprise Rent-A-Car anbefaler på det kraftigste, at kunden sætter sig grundigt ind i de oplysninger derom, der fås ved skranken.

Vigtigt: Aflevering af nøgler og dokumenter i postkassen uden for normal åbningstid betragtes ikke som afslutning af lejeforholdet. Kunden vil fortsat være ansvarlig for eventuelle skader, indtil en Enterprise Rent-A-Car medarbejder overtager bilen, dokumenterne og nøglerne, når Enterprise Rent-A-Car kontoret åbner.

4.4.1 Beslaglæggelse, tyveri eller ulykke

I tilfælde af foranstaltninger foretaget af tredjemand, herunder beslaglæggelse af bilen, informerer kunden straks Enterprise Rent-A-Car derom. Enterprise Rent-A-Car er derefter berettiget til at træffe alle foranstaltninger, som vi finder nødvendige for at beskytte vores rettigheder. Kunden er ansvarlig for alle skader, omkostninger og udgifter i forbindelse med ovennævnte foranstaltninger og for alle direkte og indirekte skader på bilen samt følgeskader (herunder tab), medmindre det kan påvises, at Enterprise Rent-A-Car er direkte ansvarlig for beslaglæggelsen af bilen.

Lejeaftalen kan desuden automatisk ophøre i det øjeblik, Enterprise Rent-A-Car informeres af myndighederne eller af kunden om sådanne foranstaltninger.

Enhver brug af bilen, som kan være til skade for Enterprise Rent-A-Car, berettiger Enterprise Rent-A-Car til automatisk og uden varsel at ophæve lejeaftalen. Kunden returnerer derefter bilen, så snart Enterprise Rent-A-Car anmoder derom.

I tilfælde af at bilen bliver stjålet, ophæves lejeaftalen, så snart Enterprise Rent-A-Car har modtaget en kopi af den tyverianmeldelse, kunden har indgivet til politiet.

I tilfælde af en ulykke er det et krav, at kunden straks kontakter den relevante politiafdeling samt Enterprise Rent-A-Car. Der skal indleveres en kopi af politirapporten og en udfyldt Enterprise Rent-A-Car skadesanmeldelse til udlejningsstedet. Ulykkesrapporten/skadesanmeldelsen ligger i bilen.

Lejeaftalen ophæves, så snart Enterprise Rent-A-Car har modtaget en kopi af den ulykkesrapport/skadesanmeldelse, som kunden og eventuelt tredjemand har udfyldt. Hvis Enterprise Rent-A-Car stiller en ny bil til rådighed, ændres lejeaftalen.

Enterprise Rent-A-Car påtager sig desuden intet ansvar for nogen form for tab, tyveri, røveri eller skader vedrørende genstande og/eller redskaber, der transporteres eller findes i bilen, herunder navnlig bagage og/eller ejendele.

5. Takster

Den samlede pris for en udlejningsbil beregnes på baggrund af den prisliste, der er gældende på udlejningstidspunktet. Hvis kunden ikke opfylder forudsætningerne for en kontraktmæssig takst, betales standardtaksten. Hvis bilen kun lejes én vej, finder taksten for én vej anvendelse.

Alle danske statsborgere har begrænset kilometeralt (100km/dag), når de lejer en bil med Enterprise Rent-A-Car i Danmark. Vi forbeholder os retten til at ændre produktet til begrænset kilometeralt for alle danske statsborgere.

6. Betalingsbetingelser

1. Første gang der betales med et kreditkort, foretages en registrering af kortet.
2. Kunden accepterer, at Enterprise Rent-A-Car er berettiget til trække følgende type omkostninger på kundens kreditkort, som Enterprise Rent-A-Car måtte blive pålagt efter lejeperiodens udløb:
 - Bøder (farbøder etc.), parkeringsafgifter, vejafgifter, manglende påfyldning af brændstof, skader mv. Enterprise Rent-A-Car har bevispligten.
3. Gebyr for benyttelse af kreditkort betales af kunden.
4. Betaling foretages i et sikkert og krypteret miljø.
5. Enterprise Rent-A-Car opbevarer ikke personfølsomme data.

De rettigheder, som Enterprise Rent-A-Car har opnået fra deres lejeaftale er overdraget til **Nordania Finans A/S (Danske Leasing A/S), CVR-nr. 78 86 76 12 ("Nordania")**, som er den juridiske ejer af bilen du lejer. Derfor skal betaling ifølge lejeaftalen ske til Nordania. Nordania har imidlertid - indtil videre - givet autorisation til Enterprise Rent-A-Car at modtage din betaling i henhold til aftalen.

Når der betales med kreditkort, reserveres betalingen på kontoen forud for lejeperiodens begyndelse. Det mindste beløb, der reserveres, beregnes ved at gange prisen med den bookedede lejeperiode samt andre relevante omkostninger og/eller kundens selvrisiko ved lejemålet på den pågældende udlejningsstation. Beløbet trækkes ikke på kreditkortet. Beløbet reserveres på kortholderens kreditkort, indtil de sidste lejeomkostninger er påløbet. Når bilen returneres, trækkes fakturabeløbet på det benyttede kreditkort, medmindre kunden vælger en anden betalingsform.

Enterprise Rent-A-Car forbeholder sig ret til at opkræve kunderne for alle gebyrer, afgifter og bøder som måtte opstå i forbindelse med lejeperioden, og som Enterprise Rent-A-Car bliver opkrævet for, og som kunden er ansvarlig for. Dette selv om det reserverede beløb på kundens kreditkort er af et lavere beløb end disse udgifter. Betaling skal erlægges forud eller ved returnering af bil, med mindre andet er særskilt aftalt. Hvis kunden ikke betaler inden betalingsfristen på fakturaen, skal kunden betale renter af det skyldige beløb i overensstemmelse med eventuelle oplysninger på fakturaen.

Hvis kunden ikke betaler en faktura inden betalingsfristen eller på anden vis ikke opfylder sine betalingsforpligtelser, forfalder alle udestående fakturaer til omgående betaling, og Enterprise Rent-A-Car kan kræve, at alle udlejede biler straks returneres, og kan ophæve aftalerne vedrørende de pågældende biler.

De takster, der er gældende for lejeforholdet, ekstraydelserne og tilvalgsdækningerne eller -forsikringerne er de takster, der gælder den dag, lejeaftalen indgås, og svarer til de oplysninger, kunden oprindeligt har givet i forbindelse med sin booking (såsom biltype, varighed, returneringssted). Eventuelle ændringer til disse oplysninger vil medføre, at der anvendes en passende alternativ takst.

Hvis bilen ikke returneres med fuld tank, opkræves kunden betaling for den manglende mængde brændstof og for omkostninger til tankning i henhold til de gældende takster i det land, hvor udlejningen sker, medmindre kunden har tilvalgt tankning.

Enterprise Rent-A-Car anbefaler på det kraftigste, at kunden sætter sig grundigt ind i disse oplysninger, som findes ved skranken.

7. Forsikring

Alle biler i Enterprise Rent-A-Car flåde er forsikret mod eventuel personskade og/eller tingsskade, som kunden måtte forårsage mod tredjemand som følge af en ulykke, der involverer bilen. Præmien for denne dækning oplyses ved henvendelse til Enterprise Rent-A-Car. Navnlige skal kunden overholde reglen om tilladte destinationer som anført i ovenstående punkt "Brug af bilen" for at drage størst mulig fordel af forsikringsbestemmelserne.

Vigtigt: Skader på bilens undervogn og /eller tag grundet kollision med broer, tunneller, overhængende byggeri, etc., er ikke dækket af forsikringen, medmindre det kan påvises, at der har været tale om force majeure. I nogle lande kan der være undtagelser fra denne bestemmelse.

7.1 Erstatningsansvar ved beskadigelse, tyveri eller ombygning af lejbilen

7.1.1 Kunden er erstatningspligtig over for Enterprise Rent-A-Car i forbindelse med leje af en bil, der overlades i kundens varetægt I tilfælde af, at bilen bliver stjålet eller beskadiget, holder kunden derfor Enterprise Rent-A-Car skadesløs (skadesløsholdelsen omfatter beløb til dækning af reparationsomkostninger, bilens gensalgsværdi, brugstab, administrationsgebyrer, etc.). Beløbet kan ikke overskride udlejningsbilens markedsværdi på hændelsestidspunktet.

Ansvaret kan mindskes, hvis kunden tilvælger dækningen "begrænset ansvar". I tilfælde af beskadigelse eller tyveri debiteres kunden derfor ved lejeperiodens afslutning et beløb svarende til selvriskoen i henhold til de gældende takster i det land, hvor udlejningen sker. I forbindelse med mindre skader debiteres kunden i henhold til bestemmelserne i punkt 7.1.2.

Der gøres opmærksom på, at eventuelt tilvalgte dækninger bortfalder, hvis kunden undlader at træffe passende foranstaltninger vedrørende bilens sikkerhed eller bilens dele eller tilbehør, eller hvis kunden undlader at overholde alle bestemmelser omkring brugen af bilen eller på anden vis misbruger bilen.

Kunden er ikke undtaget fra erstatningsansvar over for Enterprise Rent-A-Car i forbindelse med misligholdelse af aftalen. Kunden er således ansvarlig for ethvert økonomisk tab, som Enterprise Rent-A-Car måtte lide som følge af en sådan misligholdelse samt for eventuelle relaterede påkrav fra tredjemand. Kunden forpligter sig til at betale eventuelle beløb, som Enterprise Rent-A-Car bruger på at håndhæve disse betingelser.

Enterprise Rent-A-Car og vores funktionærer, ledere og øvrige medarbejdere er således under ingen omstændigheder erstatningspligtige over for kunden for eventuelle beløb eller for handlinger, søgsmål eller krav i forbindelse med direkte eller indirekte skader eller følgeskader (driftstab, tabt fortjeneste, etc.), der måtte opstå på baggrund af eller i forbindelse med lejeforholdet eller brugen af bilen,

uanset om kunden har handlet inden for eller uden for kontrakt. Kunden holder Enterprise Rent-A-Car skadesløs for enhver form for krav, ansvar, skader, tab eller udgifter, der måtte opstå på baggrund af lejeforholdet og/eller brugen af bilen.

Hvis det tab, Enterprise Rent-A-Car lider, efterfølgende nedbringes (hvis bilen er klar til brug igen inden for 60 dage, eller hvis tredjemand er helt eller delvis ansvarlig), refunderes kunden tilsvarende.

7.1.2 Mindre skader (gælder kun, hvis punktet finder anvendelse)

I forbindelse med både afhentning og returnering noterer Enterprise Rent-A-Car og kunden sammen alle synlige mindre skader på bilen i lejeaftalen i overensstemmelse med den detaljerede oversigt over mindre skader og reparationsomkostninger, der ligger på skranken, og som kunden hermed accepterer.

I forbindelse med afhentning skal ikke-reparerede skader fremgå af lejeaftalen sammen med underskrift fra kunden og Enterprise Rent-A-Car medarbejderen. Ved lejeforholdets afslutning, dvs. i forbindelse med returnering, skal nye mindre skader tilføjes til lejeaftalen. Eventuelle nye mindre skader skal straks oplyses til Enterprise Rent-A-Car, nævnes i lejeaftalen og underskrives af kunden og Enterprise Rent-A-Car medarbejderen. Kunden betaler et beløb for skaden svarende til den reparationsomkostning, der fremgår af listen ved skranken. Hvor det er muligt, kan kunden godkende dette med elektronisk underskrift eller ved at underskrive det pågældende dokument på papir.

Enterprise Rent-A-Car opkræver reparationsomkostningerne direkte hos kunden, og disse vil omfatte prisen for reparationen samt omkostninger til administrationsgebyr, spærring, reservedele og arbejdskraft. Betalingsbetingelserne vedrørende ovennævnte fakturerede reparationsomkostninger er de samme som for lejeaftalen.

Enterprise Rent-A-Car anbefaler på det kraftigste, at kunden sætter sig grundigt ind i disse oplysninger, som findes ved skranken.

7.2 Oversigt over Enterprise Rent-A-Cars tilvalgsdækninger til forsikring

De følgende dækninger finder kun anvendelse i lejeaftalens løbetid og er betinget af, at forudsætningerne i punkt 4 overholdes.

Kunden erklærer sig indforstået med, at denne har læst og forstået nedenstående oversigt over de betingelser, der gælder for tilkøb af ansvarsdækning og/eller ansvarsbegrænsning, og at der kan tilkøbes forskellige former for ansvarsbegrænsning ved at lade dette fremgå af lejeaftalen.

- **Bilskadedækning:** Hvis denne dækning tilvælges og anføres i lejeaftalen, eller hvis dækningen er inkluderet i lejeprisen, begrænses kundens erstatningsansvar i tilfælde, hvor bilen beskadiges, og omkostningerne i den forbindelse ikke dækkes af nogen tredjepart. Der tilkommer dog en selvrisiko. Selvrisiko: Et fast beløb, som opkræves i forbindelse med al udlejning, hvor der tilkøbes bilskadedækning, og hvor bilen er beskadiget, når den returneres, og reparationsomkostningerne ikke dækkes af tredjepart. Selvriskoen størrelse kan variere. Kunden kan i de fleste tilfælde købe sig fri fra selvriskoen gennem vores tilvalgsdækninger. Nærmere information kan oplyses på udlejningstidspunktet.
 - **Ulykkesforsikring og bagage/rejsegodsforsikring** tegnet i forbindelse med denne lejekontrakt, er placeret i forsikringselskabet If Skadeforsikring og If Livsforsikring. Forsikringerne er tegnet kollektivt med lejer og udlejer som sikrede.
 - Er der tegnet ulykkesforsikring, er op til 6 personer i bilen dækket med følgende:
 - Dødsfald – Erstatning DKK 120.000 pr. voksen, og DKK 50.000 pr. barn.
 - Varigt mén (min. 5%) - Erstatning DKK 1.000.000 pr. person ved 100 % varigt mén.
 - Tandskade – Erstatning op til kr. 25.000 pr. person til rimelige og nødvendige udgifter.
 - Er der i tillæg tegnet en Bagage/rejsegodsforsikring, er følgende endvidere dækket:
 - Bagage/rejsegods ifm. med færdselsskade – Erstatning DKK 30.000 pr. skade uanset antal personer.
 - Elektronik, kunst og lignende særlige genstande – maksimum DKK 10.000 pr. genstand og smykker, konstanter og andre penge repræsentative er ikke dækket.
- De fulde forsikringsbetingelser udleveres ved forespørgsel. Personskadedækningen leveres af et forsikringselskab. Betingelserne for denne dækning er indeholdt i en masterpolicy. Der udleveres en kopi af denne policy ved anmodning derom. Når kunden vælger personskadedækningen, accepterer kunden desuden masterpolicens betingelser.
- **Tyveridækning:** Hvis denne dækning tilvælges og anføres i forbindelse med udlejningen, eller hvis dækningen er inkluderet i lejeprisen eller tilvælges som en del af bilskadedækningen, fritages kunden helt eller delvis for økonomisk ansvar i tilfælde af, at bilen bliver stjålet, medmindre dette sker som følge af uagtsomhed og/eller misligholdelse af aftalen. Denne dækning er ikke nødvendigvis inkluderet, hvis man tilvælger bilskadedækning

alene. Tyveridækning kan være obligatorisk i nogle lande, og anbefales på det kraftigste i mange lande. Der kan være en selvrisiko forbundet med denne dækning.

- Dæk- og forrudebeskyttelse: Hvis denne dækning tilvælges og anføres i lejeaftalen, begrænses kundens erstatningsansvar i tilfælde ved eventuelle skader på dæk og forrude.
- Udvidet vejhjælp: Hvis denne dækning tilvælges og anføres i lejeaftalen, begrænses kundens erstatningsansvar ved brug for ikke mekanisk vejhjælp. Mekanisk vejhjælp er altid inkluderet i lejeaftalen. Udvidet vejhjælp er obligatorisk ved kørsel til udlandet.

8. Databeskyttelse

Personlige data (inkl. personoplysninger fra godkendte førere af køretøjet), der er indsamlet i forbindelse med denne lejekontrakt eller anden tilknyttet aftale/serviceydelse, kan af Shared Mobility A/S (der opererer som uafhængig databehandler) anvendes og offentliggøres til nedenstående formål.

- at behandle kundens personlige oplysninger til at administrere lejeforholdet og kommercielle forhold, kommunikere med kunden om/eller hjælpe med dennes udlejning. Shared Mobility A/S opbevare kundens personlige oplysninger for følgende formål: (i) kontraktmæssige nødvendigheder (f.eks. afregning) eller (ii) legitime interesser, for at sikre hurtig og effektiv hjælp til efterspurgte services, når disse ikke tilsidesættes af kundens – eller andre autoriserede førere – databeskyttelsesrettigheder;
- at gemme kundens personlige oplysninger, som vedrører enhver hændelse i forbindelse med kundens forhold (eller andre autoriserede føreres forhold) med Shared Mobility A/S, hvis det opfattes som værende en risiko for fremtidige udlejninger. Shared Mobility behandler kundens personlige oplysninger med det formål at beskytte sine ansatte, andre kunder, offentligheden og dets ejendom mod sikkerhedsmæssige eller finansielle risici på baggrund af tidligere kundeadfærd, når disse ikke tilsidesættes af kundens – og andre autoriserede føreres – databeskyttelsesrettigheder;
- verificere person-, kørsels- og kreditoplysninger (herunder kundens personoplysninger), der gives af kunden og enhver yderligere autoriseret fører, gennem kreditbureauer, relevante fører- og køretøjstilladelsesbureauer, bedrageribeskyttelsesorganer / databaser eller andre kilder. Franchisetager behandler kundens personoplysninger i dette øjemed på grundlag af sine legitime interesser med hensyn til at forhindre svig, når disse interesser ikke tilsidesættes af kundens - og eventuelle andre yderligere autoriserede føreres - databeskyttelsesrettigheder
- give oplysninger om eventuelle ulykker, hvor kunden eller anden autoriseret fører er involveret (herunder kundens personlige data) til relevante forsikringselskaber. Franchisetager behandler kundens personlige oplysninger til dette formål, hvor det er nødvendigt for etablering eller forsvar af juridiske krav.
- udlevere kundens personoplysninger til offentlige myndigheder med det formål, at bistå med håndhævelsen af enhver trafikovertrædelse i lejeperioden.
- udlevere kundens personoplysninger til det relevante motorskattekontor eller -myndighed, inkassobureau, kreditagenturer og enhver anden relevant organisation eller myndighed på grundlag af (i) kontraktmæssig nødvendighed, (ii) overholdelse af en juridisk forpligtelse og / eller (iii) Franchisetagers legitime interesser for at inddrive en udestående gæld.

Shared Mobility videregiver kundens personlige oplysninger til (i) EAN Data Services UK Ltd., (ii) Enterprise Holdings, Inc. og/eller relevante datterselskaber (EHIs privatlivspolitik, kan ses på <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>) (sammen "EHI"), som alle er individuelle databehandlere. Kundens personlige oplysninger vil blive delt til følgende formål:

- at behandle kundens personlige oplysninger til at administrere lejeforholdet og kommercielle forhold, kommunikere med kunden om eller hjælpe med dennes udlejning. EHI behandler kundens personlige oplysninger til dette formål grundet (i) kontraktmæssige nødvendigheder (f.eks. afregning) eller (ii) legitime interesser for at sikre hurtig og effektiv hjælp til efterspurgte services, når disse ikke tilsidesættes af kundens – og andre yderligere autoriserede føreres – databeskyttelsesrettigheder;
- at gemme kundens personlige oplysninger, som vedrører enhver hændelse i forbindelse med kundens forhold, eller andre autoriserede føreres forhold, med EHI, hvis det opfattes at, som resultatet af sådanne forhold, at kundens eller andre autoriserede førere kunne være en risiko for fremtidige udlejninger. EHI behandler kundens personlige oplysninger til dette formål grundet den legitime interesse for at beskytte sine ansatte, andre kunder, offentligheden og dets

ejendom mod sikkerhedsmæssige eller finansielle risici på baggrund af tidligere kundeadfærd, når disse ikke tilsidesættes af kundens – og andre yderligere autoriserede føreres – databeskyttelsesrettigheder;

- at behandle kundens personlige oplysninger i forbindelse med telefoniske kundetilfredshedsspørgeskemaer. EHI behandler kundens personlige oplysninger til dette formål grundet interessen i at sikre kundetilfredsheden af EHIs service, når disse ikke tilsidesættes af kundens – og andre yderligere autoriserede føreres – databeskyttelsesrettigheder;
- at kontakte kunden i forbindelse med markedsføring (f.eks. med post eller elektronisk kommunikation) angående lignende produkter eller services, som EHI vurderer at være til interesse for kunden. Dette kan omfatte målrettet annoncering på EHIs websider, udvalgte samarbejdspartneres websider og sociale medier. EHI behandler kundens personlige oplysninger til dette formål grundet markedsføringsundersøgelser, når disse ikke tilsidesættes af kundens – og andre yderligere autoriserede føreres – databeskyttelsesrettigheder; og
- at indsamle information til statistikker og analyser om kundens – og andre yderligere autoriserede førere – brug af EHIs produkter og tilbud, herunder statistikker baseret på anonymiserede data, hvilket gør det muligt for EHI at give kunden og fremtidige kunder en bedre kundeservice, produktudvalg, funktioner og funktionaliteter.

Såfremt du modtager en parkeringsafgift, mens du bruger køretøjet, og Enterprise Rent-A-Car bliver afkrævet afgiften, vil vi træffe foranstaltninger således at du som kunde betaler afgiften i overensstemmelse med, hvad der fremgår af vores lejevilkår. Såfremt betaling af afgiften ikke er foretaget til Enterprise Rent-A-Car, vil vi derfor videregive følgende personoplysninger om dig, som er nødvendige for, at parkeringsselskabet kan inddrive sit tilgodehavende direkte hos dig: navn, adresse og telefonnummer

Såfremt lejeaftalen groft misligholdes, ved f.eks.

- svindel med anvendt kreditkort
 - afgivelse af falske oplysninger om lejer eller andre fører af bilen
 - udøvelse af hærværk på bilen
 - tyveri eller forsøg på tyveri
- forbeholder vi os retten til at videregive oplysninger om lejers navn, kørekortsnummer og adresse til vores brancheorganisation "Danske Biludlejere". Oplysningerne deles med andre udlejningsselskaber i Danmark på en liste over "uønskede lejere", og slettes efter 2 år.

EHI indgår i, og er ansvarlig for, behandlingen af personoplysninger under "EU-U.S. Privacy Shield Framework". For yderligere information omkring EHI's compliance forhold venligst se EHI's persondata politik.

Både Shared Mobility og EHI beholder kundens personlige oplysninger i en rimelig forretningsmæssig begrundet tidsperiode eller i overensstemmelse med specifikke love og regulativer. Indsamlet information til et specifikt formål vil kun blive brugt i forbindelse med dette formål og vil, efter en rimelig tidsperiode, ikke længere være aktivt gemt, når formålet har nået sin ende. Dog kan inaktive data stadig blive brugt til statistikker, markedsføring og andre analytiske formål.

Kunden har ret til at: (i) få adgang til sin personlige data; (ii) få sine personlige data korrigeret (hvor disse er ukorrekte eller ufuldstændige); (iii) få sine personlige data slettet, hvor Shared Mobility eller EHI ikke længere har nogen legitim interesse i at behandle disse; (iv) få sine personlige data gjort fortroligt; (v) protestere mod Shared Mobility eller EHIs behandling af sine personlige data under visse omstændigheder; og (vi) indgive en klage til datatilsynet.

Køretøjet kan være udstyret med (i) nødoplysningsfunktionaliteter ("eCall System") og (ii) telematiksystemer og infotainment ("Telematics Systems"), som uafhængigt styres af producenten ("OEM"). ECall-systemet er tilvejebragt for at sikre, at du og dine passagerer modtager passende assistance i tilfælde af en nødsituation. I tilfælde af at et køretøj er rapporteret som potentielt eller faktisk stjålet, vil vi anmode om adgang til de nødvendige data fra den relevante OEM.

Kontaktoplysninger på OEM'erne sammen med deres gældende fortrolighedserklæring, som kan omfatte system- og servicebegrænsninger, garantibeskyttelser, ansvarsbegrænsninger, beskrivelser af brug, oplysning og opbevaring af oplysninger, dine individuelle rettigheder og enhver dataoverførsel uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde kan findes på OEMs hjemmeside eller kan være tilgængelig via bilens instrumentbræt. Når du bruger et satellitnavigations- eller infotainment system i dette køretøj, er du ansvarlig for alle oplysninger, der er gemt i systemerne som følge af dit brug. Vi kan ikke garantere privatlivets fred eller fortrolighed for sådanne oplysninger, og du skal slette oplysningerne, inden du returnerer køretøjet til os. Hvis du ikke gør dette, kan de næste brugere af køretøjet få adgang til disse oplysninger. Vores personale kan ved henvendelse fra kunden, hjælpe med sletning af disse oplysninger.